

Présentation du Dispositif d'Appui à la Coordination Ressources Santé Vaucluse

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) est une équipe pluriprofessionnelle qui vient en soutien aux professionnels du sanitaire, du médico-social et du social dans la prise en charge et l'accompagnement de leurs patients en situation complexe. Le DAC a 2 missions :

1. **Offrir un appui aux parcours individuels complexes, quels que soient l'âge, la pathologie ou le handicap des personnes**, en proposant une **réponse graduée allant de l'information/orientation à de l'accompagnement intensif à domicile**. Ce service est proposé aux professionnels des champs de sanitaire, du médico-social et du social, et aux patients, usagers et aidants, en subsidiarité des guichets d'accueil de première ligne.
2. **Venir en appui aux pratiques professionnelles et participer à la coordination territoriale** afin de favoriser l'organisation décloisonnée des parcours de santé : élaboration d'un diagnostic de territoire, animation de groupes de réflexion, soutien méthodologique aux initiatives professionnelles, accompagnement dans l'usage des outils numériques, organisation de conférences et de formations destinés aux professionnels du territoire...

La Communauté 360 cible est un nouveau dispositif intégré au DAC qui a comme objectif **de susciter une coopération renforcée au plus près des personnes en situation de handicap, avec l'ensemble des acteurs du droit commun et spécialisés**.

L'équipe se compose :

- 1 équipe d'encadrement : directeur, directeur adjoint en charge de la coordination territoriale, médecin coordinateur, chef de service
- 1 Equipe Opérationnelle de Coordination des parcours individuels (EOC) : assistant de coordination, coordinateur de parcours (IDE et assistant de service social), référent parcours C360 et référents parcours en gérontologie situés sur 4 sites (mission 1)
- 1 pôle de coordination territoriale : 2 chefs de projets (mission 2)
- des fonctions support : assistante de direction, chef de projet numérique/responsable SI.

Définition du poste

Le coordinateur de parcours a pour mission, principalement par téléphone, d'informer, d'orienter et de venir en appui aux professionnels de santé, du médico-social et du social du territoire. Il participe à la réponse graduée de la mission 1 du DAC. Il se situe à l'interface du sanitaire et du social, du soin et de l'accompagnement et contribue également aux activités d'information et de communication du DAC.

Activités principales

Information, orientation et appui aux professionnels (*missions menées avec l'assistante de coordination et les autres coordinateurs de parcours*)

- Assure, si besoin, le standard téléphonique et participe à la permanence téléphonique
- Analyse les besoins du patient/de la personne en tenant compte de son environnement global et peut effectuer des visites à domicile après concertation avec l'équipe du DAC
- Renseigne le logiciel de coordination
- Apporte la/les réponse(s) la/les plus appropriée(s) et la/les plus adaptée(s)
- Renseigne et/ou oriente les professionnels, les patients et les proches vers les partenaires adéquats
- Participe à l'élaboration des dossiers patients en lien avec l'équipe opérationnelle de coordination
- Participe aux staffs hebdomadaires avec l'équipe opérationnelle de coordination et travaille en liens étroits avec les autres coordinateurs et référents parcours

- Selon les besoins identifiés et en subsidiarité du droit commun, active les expertises, actionne des aides sociales, coordonne ou accompagne des patients ou leurs proches dans les démarches administratives (par téléphone ou à domicile), planifie les interventions et organise, si nécessaire, des réunions de concertation de proximité avec les professionnels de proximité engagés dans la prise en charge
- Soutient les intervenants de proximité
- Organise si besoin, ou participe à des réunions de concertation clinique pluridisciplinaire
- Participe si besoin aux Commissions de Concertation et d'Orientation Clinique (CCOC)

Participation à la coordination territoriale des acteurs :

- Participe, si besoin, aux différents groupes de travail organisés sur le territoire avec les partenaires

Participation aux activités d'information et de communication du DAC (soirées Théma, rencontres partenariales...)

Liaisons hiérarchiques et fonctionnelles

Liens hiérarchiques :

- le directeur de Ressources Santé Vaucluse
- le chef de service

Liens fonctionnels avec :

- l'équipe opérationnelle de coordination des parcours individuels
- le pôle de coordination territoriale

Profil recherché et compétences

- **Diplôme d'état d'infirmier ou d'assistant de service social (avec plus de 10 ans d'exercice)**
- **Expérience dans le travail de coordination ou la coordination de parcours**
- Connaissance de l'organisation des structures et des acteurs du champ sanitaire, du champ médico-social et du champ social
- Connaissance du territoire du Vaucluse
- Capacité d'écoute et d'analyse des situations
- Sens du travail en équipe, intérêt pour l'interdisciplinarité
- Capacité d'adaptation
- Maîtrise des outils informatiques

Type de contrat

- 1 ETP
- CDI
- Travail en 4 jours/semaine jours ouvrables (du lundi au vendredi sauf jours fériés)
- Bureau situé à Avignon, possibles déplacements (véhicule personnel ou de service)
- Poste à pourvoir à compter du mois de septembre 2023
- Rémunération : 2800€ bruts mensuels avec expérience

Modalités de candidature

CV et LM à envoyer à Myriam COULON myriam.coulon@rsv84.fr et Céline PEYROT celine.peyrot@rsv84.fr avant le 31 juillet 2023