



**COMPTE RENDU**  
**GROUPE DE TRAVAIL INTERDISCIPLINAIRE –IDEL/SSIAD/SAAD- SUR LES SOINS D’HYGIENE A DOMICILE**  
**du lundi 18 septembre 2017 – 14h00 à 16h30**  
**Bureaux de la Croix Rouge – AVIGNON**

**Ordre du jour**

**Point 1.** Différents systèmes de téléassistance – intervention de M. Claude ROBIN, Présence verte

**Point 2.** Début de la phase test de la fiche " COORDONNEES DES INTERVENANTS" > modalités pratiques

**Point 3. Informations diverses**




Projet « flyer » rappelant les missions de chaque intervenant (SAAD, SSIAD, IDEL)




**Invités :** Cf. liste en fin de document

**Point 1. Différents systèmes de téléassistance – intervention de M. Claude ROBIN, Présence verte**

- La vocation première de la téléassistance → Porter secours
- Une solution pour préserver l'autonomie et favoriser le maintien de la personne âgée au domicile ou en Résidence autonomie
- Les Préalables à la mise en place de la téléassistance répondant au « label qualité » :
  - Création d'une « fiche client » avec des informations nécessaires sur : l'état de santé de la personne concernée, les coordonnées de deux personnes proches du bénéficiaire (réseau de solidarité)
  - En l'absence de proches (famille, ami), le prestataire se rapproche du voisinage afin d'identifier deux personnes capables d'intervenir rapidement en cas de déclenchement du signal d'alerte.
  - Réalisation de tests sur la portée des émissions (fréquences radios) nécessaire au fonctionnement de matériel de téléassistance

- Différents systèmes existent, avec quelques options possibles, selon les structures proposant ce service (pages suivantes) :

Systèmes	Pour qui ?	Pourquoi ?	Fonctionnement
<p><b>MEDAILLONS et les MONTRES avec bouton</b> (Option GPS possible)</p> 	<p>Personnes relativement autonomes</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>→ <b>Déclenchement d'un signal</b> d'alerte sur simple <b>pression du bouton</b></li> <li>→ Appel de la Centrale à la personne concernée</li> <li>→ En l'absence de réponse, contact des aidants et/ou des secours si nécessaire</li> </ul>
<p><b>MEDAILLONS et les MONTRES avec détecteur de chutes</b> (Option GPS possible)</p> 	<p>Personnes en perte d'autonomie et/ou souffrant de troubles cognitifs</p>	<p>Prévenir les risques liés aux chutes ou aux malaises</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ <b>Déclenchement d'un signal</b> d'alerte <b>en cas de chute ou de changement brutal</b> de position, au bout de 20 secondes</li> <li>→ Appel de la Centrale à la personne concernée</li> <li>→ Analyse de la situation et appel aux proches de l'abonné ou aux secours d'urgence en cas de besoin</li> </ul>
<p><b>DETECTEUR DE FUMEE connecté</b></p> 	<p>Toute personne</p>	<p>Prévenir tout incident domestique</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Déclenchement d'une alerte à la centrale d'appel</li> </ul>

<p><b>BALISAGE LUMINEUX</b></p> 	<p>Toute personne</p>	<p>Sécuriser les déplacements</p>	<p>→ Déclenchement par <b>détection de mouvement</b> lors du passage de la personne</p>
<p><b>BOITIER CLES à code</b></p> 	<p>Personnes en perte d'autonomie, avec intervenants professionnels multiples</p>	<p>Eviter la multiplication et la circulation des clés du domicile</p>	<p>→ Boitier clé scellé au mur, à l'extérieur, à côté de la porte d'entrée          → 1 double des clés est conservé dans le boitier          → Transmission des codes aux acteurs impliqués dans la PEC habituelle          → En cas d'intervention POMPIERS/ SAMU : transmission du code sur appel de la centrale, au moment de l'intervention</p>
<p><b>DETECTEUR D'OUVERTURE (portes, fenêtres, armoires, frigo...)</b></p> 	<p>Personnes en perte d'autonomie</p>	<p>S'assurer du maintien de la personne dans le domicile, de la prise de repas...</p>	<p>→ Installation du matériel sur les ouvertures en fonction des besoins          → Déclenchement automatique d'un signal à la centrale          → Envoi d'un signal aux familles et professionnels impliqués dans la PEC en cas d'inactivité ou activité anormale de la personne</p>

### Autres informations transmises par M. Claude ROBIN :

- **Expérimentation** en cours, **financée par les Caisses de retraites (CARSAT, RSI, MSA) - « ACTIVE DIALOGUE »**  
Système consistant à mettre à disposition de la personne, une tablette comme moyen de communication à différents niveaux :
  - entre aidants professionnels et/ou aidants familiaux et proches pour faire du lien
  - avec la personne âgée, en diffusant des messages d'alerte ou d'informations (rappel de la prise du traitement, du repas, alerte canicule ...) ou en diffusant des photos par exemple.

- **Information sur la facturation de certaines interventions des sapeurs-pompiers (Cf. plaquette transmise)**

**Depuis mars 2017**, en dehors des interventions spéciales ne relevant pas du « secours à la personne » (destructions de nids d'insectes, capture d'animaux, ouverture de porte...), les **sapeurs-Pompiers de Vaucluse facturent certaines interventions relevant du « NON URGENT »**.

Dans le cadre de l'activité des SAAD, la demande d'intervention des pompiers au domicile des PA suite à une chute pourrait être facturée au SAAD.

Cette information suscite des questionnements sur la notion d'appel pour aide au relevage d'une personne (notion de « secours à la personne ») : quand peut-on appeler ? Que fait-on en cas de chute ? Est-ce facturable et à qui ?

Les professionnels s'accordent à dire que dès lors qu'une personne est à terre, suite à une chute quelle qu'en soit la raison, les intervenants du domicile ne doivent faire aucune manipulation de la personne, au risque d'aggraver son état de santé.

L'appel des pompiers est dans ce cas une pratique courante.

Il semble donc nécessaire d'avoir un éclairage sur ce sujet. Afin d'avoir des précisions sur le type d'interventions facturables, les pilotes contacteront le SDIS pour une proposition d'intervention lors de notre prochaine rencontre.

### **Point 2. Début de la phase test de la fiche " COORDONNEES DES INTERVENANTS" > modalités pratiques**

Un point est fait sur le début de la phase test initialement prévue en septembre 2017.

Quelques structures sont encore en attente de validation du document par leur Direction. Nous nous donnons jusqu'à fin octobre pour faire valider le document par les directions des professionnels du groupe de travail.

Le démarrage de la phase test est donc reporté à début novembre 2017 et prendra fin en avril 2018, à l'issue de laquelle une première évaluation sera effectuée.

Elle permettra de répondre à certaines questions portant sur le remplissage et l'actualisation de la fiche, son utilisation, les freins, les bénéfiques, les modifications possibles...

Pour rappel, cette fiche est destinée à l'affichage (avec accord de la personne), au-dessus du téléphone. Elle doit faciliter le repérage des personnes impliquées dans la PEC, avec leurs coordonnées.

### Point 3. Informations diverses

- **Elaboration d'un « flyer » destiné aux personnes âgées rappelant les missions des intervenants**

Les pilotes ne sont pas en mesure de conduire ce projet, qui doit être porté par une structure, et n'est pas pour autant laissé de côté. Il pourrait rentrer dans les missions des CLIC en 2018.

Avant d'initier le projet, il importe de faire l'état des lieux de l'existant (Pascale MARBOEUF).

- **Soirée théma « Les systèmes d'information partagées : mode d'emploi » prévue le jeudi 14 décembre 2017 à 19h30 au CH d'Avignon **REPORTÉE** en attente des préconisations de l'ARS concernant l'évolution probable en 2018 des systèmes d'information partagée existants**

- **Projet de formation organisée par Ressources Santé sur le « Repérage de la fragilité des personnes âgées » destinée aux IDEL et aux personnels SSIAD et SAAD (IDE, AS, AVS) en 2018 et 2019**

Deux journées non consécutives, groupe de 12 personnes, prise en charge coût de la formation + prise en charge de la mise à disposition du personnel et défraiement > Des précisions seront apportées ultérieurement.

- **Propositions par le groupe de points à traiter lors des prochaines réunions :**

- Intervention de Pascale MARBOEUF – liens avec les EMS, point d'info sur l'APA (fin 1<sup>er</sup> semestre 2018)
- Présentation SPASAD – Un bilan à mi-parcours (fin 1<sup>er</sup> semestre 2018)
- Réflexion autour du glissement de la PEC des toilettes et problématique des soins de nursing/aide à la toilette

**Date de la prochaine réunion**  
**Jeudi 30 novembre 2017 de 14h00 à 16h30**  
**ADMR - 32 avenue Charles De Gaulle – LE PONTET**

**Liste des invités - Groupe de travail interdisciplinaire sur les soins d'hygiène à domicile**

Partenaires	Représentants	Fonction	Présence
Présence Verte	Claude ROBIN	PVAVR	1
SSIAD de l'HADAR –Avignon-	Michèle ROUMANILLE	Cadre de santé coordinateur	1
SSIAD de BOLLENE	Isabelle TORT	Coordinatrice	Excusée
SSIAD du CH de CARPENTRAS	Marylène JEAN	Cadre de santé	1
SSIAD de Cadenet (UMV)	Françoise FONTAINE	Infirmière coordinatrice	1
SSIAD de la Croix-Rouge, Apt	Maryse FLAHAUT	Responsable	1
SSIAD d'ENTRAIGUES de l'ADMR	Dominique ARNAUD	Responsable	Excusée
SSIAD du CH de l'ISLE SUR LA SORGUE	Marlène LANDEAU	Responsable	Excusée
SSIAD/ESA de SORGUES	Nathalie RAVERDY	Infirmière coordinatrice	1
SSIAD/ESA DOMUSVI ORANGE	Régine CIARROCCHI	Infirmière coordinatrice	Excusée
SSIAD de VAISON et VALREAS	Véronique KLEIN	Infirmière coordinatrice	Excusée
SSIAD Vallis Clausa - CAVAILLON	Nathalie ATIENZA	Infirmière coordinatrice	Excusée
SAAD de l'ADMR	Marie Pierre COURBET	Chef de Service	1
Réseau UNA Alpes-Vaucluse (SAAD)	Philippe LEMAITRE	Directeur	Excusé
SAAD Senior & compagnie	Florian LOUVRIER	Directeur	1
SAAD Pôle domicile Vaucluse AMICIAL	Sonia PORTE	Responsable	1
	Mélanie DEFUSTEL	Coordinatrice	1
SAAD Sous mon toit	Jennifer CORDIER	Coordinatrice sociale	Excusée
IDEL, Velleron	Isabelle ALLISON	IDEL /Infirmière Coordinatrice PTA	1
IDEL, Lapalud	Patricia BLANQUIER	IDEL / Infirmière Coordinatrice IHLUP	Excusée
IDEL, Avignon	Laurence ROUSSELET	IDEL / Représentante URPS infirmière PACA	Excusée
IDEL, Sorgues et Carpentras	Elodie MANIKOWSKI	IDEL Sorgues	1
Département, service « évaluation et accompagnement PAPH »	Pascale MARBOEUF	Chef de service	1
	Christine MARTIN-MAS	Infirmière	1
MAIA Avignon & communes alentours	Myriam COULON	Pilote	1
MAIA Sud Vaucluse	Candy GRANIER	Pilote	1