

Jeudi 7 février 2019 – Centre Hospitalier de Montfavet

Rappel de l'ordre du jour :

- **Introduction (tour de table)**
- **Contexte**
- **Objectif et missions de l'instance territoriale PTA**
- **Missions de la PTA**
- **Evolution de l'association et convergence PTA/MAIAs**
- **Données d'activités 2018 de la PTA & perspectives 2019**
- **Fonctionnement de l'instance territoriale PTA**
- **Temps d'échange**

Documents remis aux participants :

- **Diaporama de présentation de l'instance territoriale de PTA**
- **Flyer de présentation de la PTA**

Liste des participants : tableau en fin de document

Compte-rendu synthétique

Sujets abordés	Projets /actions
<p>Missions de la PTA :</p> <ul style="list-style-type: none">- Service d'appui aux professionnels de proximité des champs sanitaire, médico-social et social pour faciliter le maintien et le retour à domicile des personnes en situation complexe (quand le professionnel ne sait plus comment agir ni vers qui se tourner)- 9 PTA en PACA avec les mêmes missions- Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00- Veille territoriale et répertorisation de l'offre sanitaire, médico-sociale et sociales disponible sur le territoire (les MT ne connaissent pas toutes les possibilités qui leur sont offertes)	<ul style="list-style-type: none">→ Appui aux professionnels de santé pour la mise en place des CPTA et ESP (exercices coordonnés)→ Projet d'extension d'une permanence téléphonique régionale jusqu'à 20h00→ Diagnostic territorial actualisé bientôt disponible sur le site www.ressources-sante.org
<p>Données d'activités 2018 & perspectives 2019</p> <ul style="list-style-type: none">- 41% des sollicitations de la PTA sont le fait de la personne et/ou de ses proches- 51 CCOC organisées en 2018 sur le Vaucluse- Montée en puissance de la file active des services de gestion de cas- 191 situations suivies en GC en 2018	<p>« Patients, personnes » :</p> <ul style="list-style-type: none">→ Historique de l'association > dans le projet initial du réseau ressources santé, avant le déploiement de la PTA, le dispositif était destiné à deux publics : 1) les patients/proche/famille ; 2) les professionnels, notamment le MT. → Les flyers sont données aux professionnels qui les communiquent aux patients/familles. Derrière l'appel de la famille, il y a un professionnel qui a communiqué les coordonnées de la PTA en consultation et qui laisse le choix à la famille si blocage de la situation d'appeler directement la PTA→ Intérêt+++ des Commissions de Concertation et d'Orientation Clinique -CCOC- qui permettent d'échanger entre professionnels.→ Valeur ajoutée+++ des GC sur les territoires ; les 10 GC sont des partenaires incontournables pour les professionnels qui interviennent auprès des personnes en perte d'autonomie
<p>Données d'activités 2018 & perspectives 2019</p> <ul style="list-style-type: none">- Soirées THEMA (conférences débat thématiques destinées aux professionnels du territoire) Thème souhaité/réclamé par les professionnels 13^e Soirée Théma sur les directives anticipées le 14 juin 2018 au CH de Montfavet Plus de 110 professionnels présents	<p>« Pratiques professionnelles » :</p> <ul style="list-style-type: none">→ Prochaine soirée Théma le 19 juin 2019 sur « Diogène ou le syndrome d'accumulation » : quels accompagnements pour les professionnels ? Un bailleur social participe au groupe de travail et va intervenir à la table ronde.

- **Formation « Repérage de la fragilité de la personne âgée à domicile »**

Destinée aux SAAD, SSIAD et IDEL

Financement ARS pour 2018 et 2019

19 sessions de 2 jours

Objectif de former 250 professionnels

Parallèlement à la formation « Repérage de la fragilité de la personne âgée à domicile », réflexion dans le cadre du groupe de travail « Soins d'hygiène à domicile » IDEL/SSIAD/SAAD sur l'utilisation de l'outil d'aide au repérage de l'ANESM –pour l'appropriation et le suivi à mettre en place dans les structures après la formation

→ Demande des professionnels (accueils de jours, MK...) d'ouvrir la formation « Repérage de la fragilité de la personne âgée à domicile » à tous les professionnels impliqués dans la prise en charge et l'accompagnement des personnes âgées

→ L'ARS note la demande des professionnels > Attendre la fin des sessions de formation (fin 2019) et l'évaluation pour envisager la suite à donner à la formation sur le territoire.

→ 1^{ère} évaluation très positive > a permis de faire ressortir les difficultés de repérage à la fragilité des aides à domicile ; formation très pertinente pour les SAAD, peut-être moins pour les SSIAD et IDELS, déjà formés aux outils de repérage

- **Demande des professionnels de formations sur la prise en charge et l'accompagnement de personnes souffrant de troubles psychiatriques**

→ Dans le cadre du groupe de réflexion « Articulation des filières psychiatrique et gériatrique », promotion de la formation « *Initiation à la psychiatrie* » proposée par le CHM dans l'objectif de favoriser l'accueil en EHPAD de patients âgés souffrant de troubles psychiatriques.

Initialement destinée au personnel non médical des EHPAD, le CHM a accepté de l'élargir au personnel des résidences autonomie, accueils de jours et au SAAD, et à l'ensemble des professionnels susceptibles de prendre en charge ou d'accompagner des personnes souffrant de troubles psychiatriques.

Les 2 sessions (de 15 personnes) prévues en mai et octobre 2019 sont déjà complètes. En raison d'une liste d'attente, l'organisation d'une 3^{ème} session est en cours de réflexion.

- **Rappel de la mission des pilotes projets**

1) Réaliser un diagnostic territorial partagé avec l'ensemble des acteurs (en pointant les leviers et les freins)

2) Faire une veille territoriale et remonter à l'ARS les difficultés et points de rupture signalés par les partenaires

3) Mettre en place et animer des groupes de réflexion thématiques pluriprofessionnels pour trouver ensemble des pistes de solutions territoriales

- **Diagnostic territorial réactualisé et complété chaque année**

→ Recenser les soins de support en oncologie proposés dans le Vaucluse (Cf. APSOS-SRA), ainsi que les dispositifs de sport adapté (cartographie) et les intégrer au diagnostic territorial (ou faire des liens sur les sites des structures).

Communication/partage d'information :

- Comment informer les professionnels libéraux (MT, MK...) des services de la PTA ?
 - Les MT ne connaissent pas encore assez la PTA. Bouche à oreille de patients à patients
 - Comment communiquer entre professionnels du même exercice ? Faire un annuaire ? comment communiquer avec les autres professionnels ?
 - Problématique des adresses mails qu'on ne peut pas diffuser
- Chantier important (et continu) de communication à faire sur le terrain auprès des professionnels
 - Besoin de l'URPS ML PACA et de l'ordre des médecins 84 pour communiquer auprès des MT
 - Mise en place par l'URPS infirmière PACA d'une plateforme informatique pour spécifier les soins de chaque IDEL et bénéficier d'une messagerie sécurisée (inscription gratuite)
 - Trouver une solution pour avoir un listing commun : site communautaire qui permet de sécuriser les entrées et les adresses
 - Plateforme ORU PACA pour envoyer des informations ciblées
 - Développer l'utilisation des espaces partagés > Agora social Club ? Blog ou espace collaboratif sur le nouveau site de Ressources Santé Vaucluse ?

Intervention trop tardive sur les situations complexes :

- Anticipation dès le repérage de la fragilité de la personne et mettre en place des actions avec les acteurs de proximité pour sécuriser la situation à domicile
 - Anticipation difficile pour les familles
 - Anticipation à développer aussi au niveau hospitalier > prévoir la sortie dès l'entrée > réflexion systémique, problèmes d'organisation, mise en place de système de relais cohérent
 - Les patients sortent encore d'hospitalisation sans lettre ou fiche pour prévenir et informer le MT
- Réflexion à mener (notamment avec la CPAM) pour informer les assurés et élaborer un processus de prévention
 - Groupe de réflexion « articulation ville-hôpital » en cours avec le CH Cavaillon > Travail institutionnel à mettre en place > procédures hôpital Ville et ville hôpital
 - Travail de communication à mener avec le GHT
 - Simplification des outils au niveau de l'HAD
 - Systématiser l'utilisation dans les CH de la fiche de liaison IDE pour prévoir des sorties plus sécurisées
 - Travail informatique (dictée automatisée) en cours de mise en place au CHA pour faciliter la rédaction des lettres de sorties
- Rappel du dispositif ARDH – Aide au Retour à Domicile après Hospitalisation- (inter régime CARSAT et MSA) qui permet aux personnes de plus de 55 ans hospitalisées d'obtenir des aides à domicile à leur sortie. Evaluation des besoins à domicile à 2 mois pour consolider ou arrêter le dispositif
 - Rappel du dispositif PRADO de la CPAM 84 > programme de retour à domicile pour éviter les ré-hospitalisations programmer tous les rendez-vous
- L'ARDH est connu et très utilisée par les ASS hospitaliers pour anticiper le retour à domicile.

Fonctionnement de l'instance territoriale PTA :

- Fréquence des réunions ?
 - Communication entre les membres ?
 - Désignation d'un membre de l'instance en charge de relayer l'information ?
- Groupe de réflexion sur le diagnostic des enfants en difficulté de développement à la 1^{ère} année de naissance, en inter-pro ?

- Points d'étape ?
 - Groupes de travail supplémentaires à envisager ?
- ➔ Réfléchir ensemble sur la capacité de chaque membre/structure à diffuser de l'information auprès des autres professionnels
 - ➔ Envoi du CR synthétique aux membres de l'instance avec un questionnaire pour les interroger sur l'organisation de l'instance et recenser les problématiques territoriales à traiter
 - ➔ Prévoir sur 2 réunions par an (janv./février et sept./octobre) le jeudi entre midi et deux heures

Professionnels	Fonctions / Structures	Présence
Mme Anne ALCOECER	Directrice - AFM Téléthon	1
Mme Céline AMOUROUX	Responsable adjointe - CPAM 84	1
Mme Nadra BEN AYACHE	Déleguée départementale adjointe - ARS 84	1
Dr Alexandre BOICHON	Médecin - DD ARS	1
Mme Véra BREYSSE	Cadre de santé - CH d'Avignon / GHT	1
Mme Caroline CALLENS	Déleguée départementale - ARS 84	1
Mme Nathalie CAMPREDON	Responsable du développement -PTA	1
Mme Caroline CAU	Responsable des équipes pluridisciplinaires – MDPH Département	1
Mme Marjorie CAYLA	Cadre de santé -HADAR	1
Dr Anne CHAVET	Présidente Ressources Santé Vaucluse	1
Mme Myriam COULON	Directrice/pilote projets - PTA	1
Mme Marie-Pierre COURBET	Chef de service - ADMR 84	1
Mme Virginie DARBONVILLE	Cadre de santé - SSR Le Mylord	1
Mme Anne DESROCHE	Présidente - APSP 84 / directrice adjointe CH de Cavillon	1
Mme Marie-Noëlle DE WITTE	Directrice - Réseau addictions Resad	1
Dr Marie-Hélène DIANCOURT	Conseillère ordinale - Ordre des médecins 84	1
Mme Candy GRANIER-LAMOUREUX	Pilote Projet - PTA/MAIA Sud Vaucluse	1
Mme Sabine GRAS	Adjointe de direction - CoDES 84	Excusée
Mme Marielle HEUZE	Assistante de direction - PTA	1
Mme Virginie JACQUEY	Assistante de service social - SSR Les Cyprès	1
Mme Valérie KALISZEWSKY	Cadre de santé - SSIAD CH Carpentras / référente Inter-SSIAD	1
Mme Emmanuelle KIELIJAN	IDE USO - Institut Sainte Catherine	1
Mme Sandrine LABRUYERE	Chargée de mission, France Alzheimer Vaucluse	1
Dr Marielle LAFONT	Médecin coordinateur - PTA	1
Mme Isabelle LAGNEAU	Secrétaire - TEDAI 84	1
M. Maxime LAGLEIZE	Responsable Pôle accès aux droits - DDCS 84	1
M. Philippe LEMAITRE	Directeur - UNA 84	Excusé
Mme Sabine LEQUINIO	Gestionnaire - DDCS 84	1
Mme Estelle MELONI	Chargée de mission «accès aux soins» - ARS 84	1
Mme Maryline MEOLANS	Présidente ADEPSS / Directrice EHPAD de Sorgues	1
Dr Bernard MUSCAT	Médecin généraliste - MSP Avignon Sud Rocade	1
Mme Cyrielle NAVARRE	Coordinatrice technique - CCAS d'Avignon	1
Mme Stéphanie PALAYER MICHEL	Masseur-kinésithérapeute - URPS MK PACA	1
Dr Marie-Laure PEREZ	Médecin co. PAPH et MDPH - Département	1
M. Gilles PIAZZA	Directeur - ADMR 84	1
Dr Patricia RIOU	Médecin généraliste - MSP de Sorgues	1
Mme Laurence ROUSSELET	IDEL - URPS infirmière PACA	1
Mme Joëlle RUBERA	Directrice EPSA Saint Antoine	1
Dr Hervé SAHY	Médecin généraliste - URPS ML PACA	1
Mme Isabelle SCHULLER	Directrice des soins - CH de Montfavet	1
M. Laurent SEGUI	IDE - Conseil de l'Ordre infirmier / infirmier EDES	1
Mme Laurence SIBERT	Directrice - Maison Jean Touraille – Ac. de jour et plateforme de répit	1
Mme Laurence STARCK	Directrice Cos Saint Roch	Excusée
Mme Michèle TCHIBOUDJIAN	Vice-présidente - France Asso Santé	1
M. Christophe VAILLE	Directeur adjoint - MSA Alpes-Vaucluse	1
M. Filip VAN DE WIELE	Pharmacien - URPS Pharmaciens PACA	1
Mme Geneviève VENTURI	Trésorière - Ligue lutte contre le cancer	1
Dr Emmanuel VERCHERAND	SOS Médecins	1